# お客様本位の業務運営（ＦＤ宣言）

お客様本位の業務運営を実現するため、当社はお客様のニーズを的確にとらえて適切な情報提供とわかりやすい説明を行い、お客様の意向に沿った保険商品を提案します。

## ■お客様に最適な商品をお届けする

お客様の経済環境・地域特性を踏まえ、お客様のご意見と実情に応じた最適な商品の提案を行い、商品内容について十分なご説明を致します。また、お客様との利益相反の恐れがある取引について、お客様の利益が不当に害されることのないよう、適切に管理する態勢を構築していきます。

〈具体的な取組み〉

当社は、商品提案前に、保険商品に対するお客様のご意見を把握し、当該ご意向に対応した商品をご提案し、お客様のご意向にどのように対応しているかも含めて分かりやすくご説明するよう努めております。

当社は、70歳以上のお客様が保険商品にご加入される際には、ご家族の同席・同意のお願いをし、ご加入の意思をより丁寧にご確認させていただくよう努めております。

## ■お客様の声を真摯に受止め活かす

お客様のご要望に、迅速かつ丁寧にお応えするとともに、お客様の声を真摯に受止め、業務運営の改善に努めてまいります。

〈具体的な取組み〉

お客様から寄せられた、ご意見・ご要望・ご不満等を「お客様の声」として真摯に耳を傾け、迅速な対応に努めます。